

Wzór umowy o świadczenie usługi Całodobowej Teleopieki w ramach Zdalnej Opieki Medycznej w tym ratalnej odpłatności za usługę i urządzenie | Umowa zostanie wygenerowana przez system informatyczny po opłaceniu pierwszej raty podczas składania zamówienia.

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ABONAMENTU MEDYCZNEGO I SPRZEDAŻY URZĄDZENIA

„Centrum Telemedyczne EkoMedika”

ul. Stanisława Moniuszki 26A, 41-902 Bytom, działającego pod firmą: ZAKŁAD HANDLOWO-USŁUGOWO-PRODUKCYJNY "EKOPOL" DAMIAN HENRYK BOROŃ, woj. śląskie, pow. lubliniecki, gm. Koszęcin, miejsc. Cieszowa, ul. Stawowa, nr 4, 42-286, NIP: 5751171762, REGON: 241006562, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego nr księgi 000000178636
zwaną dalej „EkoMedika”
{...}

Zwanymi dalej łącznie Stronami.

§ 1. Definicje

Klient indywidualny – osoba, która zawiera z Usługodawcą Umowę abonamentową obejmującą świadczenie usługi telemonitoringu wraz z obowiązkiem zakupu Urządzenia, na swoją rzecz lub na rzecz innej, wskazanej przez Klienta Indywidualnego osoby (Pacjenta), która ma być objęta Usługą przy jednoczesnym zakupie Urządzenia;

Pacjent – Klient Indywidualny osobiście lub wskazana przez Klienta Indywidualnego osoba fizyczna, która objęta jest telemonitoringiem.

OWU – Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Zdalnego Telemonitoringu obowiązujące w dniu podpisania Umowy;

Urządzenie – osobista opaska zapewniająca kontakt z systemem używanym przez Usługodawcę do realizacji Usługi;

Usługa – świadczenie zdrowotne w postaci usługi zdalnego Telemonitoringu polegającej na prowadzeniu całodobowego monitoringu Pacjenta z wykorzystaniem Urządzenia na zasadach określonych w OWU.

Pakiet – określony zakres świadczeń przysługujących osobie uprawnionej – Pacjentowi.

§ 2. Postanowienia Ogólne

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - a) świadczenie przez „EkoMedika” na rzecz Klienta Indywidualnego Usługi zdalnego telemonitoringu polegającej na prowadzeniu całodobowego monitoringu Pacjenta z wykorzystaniem Urządzenia pozostającego w dyspozycji osoby monitorowanej;
 - b) sprzedaż na rzecz Klienta Indywidualnego Urządzenia teleopiekuńczego na rękę.
2. Niezbędnym warunkiem świadczenia Usługi na rzecz Klienta Indywidualnego jest dokonanie przez Klienta Indywidualnego zakupu od „EkoMedika” Urządzenia, o którym mowa §1 ust. 1 pkt 6) OWU.
3. Osobą odpowiedzialną za wykonanie umowy ze strony osoby objętej Telemonitoringiem medycznym (Pacjenta) jest Klient Indywidualny.
4. Zakres wykonania usługi przez Świadczeniobiorcę wynika z wybranego przez Klienta Indywidualnego Pakietu Świadczenia Usługi Zdalnego Monitoringu i jest szczegółowo opisany w treści Ogólnych Warunków Świadczenia Usługi Zdalnego Telemonitoringu obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
5. „EkoMedika” oświadcza, że jest podmiotem leczniczym, a Usługa realizowana będzie przez osoby posiadające uprawnienia do wykonywania zawodu medycznego np. ratownik medyczny, pielęgniarka.

3. Termin i miejsce wykonania umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony, na okres od dnia do dnia
2. Świadczenie Usługi opisanej w umowie odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Obowiązki i oświadczenia Klienta Indywidualnego

1. Klient Indywidualny oświadcza, że w ramach realizacji Usługi dokonuje wyboru Pakietu: (nazwa pakietu) i znane są mu warunki Usługi świadczonej według wybranego Pakietu.
2. Klient Indywidualny zobowiązany jest niezwłocznie poinformować „EkoMedika” o dostrzeżonych problemach z prawidłowym działaniem Usługi.
3. Klient Indywidualny odpowiedzialny jest za prawidłowe poinformowanie i przekazanie zasad korzystania z Usługi osobie monitorowanej z wykorzystaniem Urządzenia (Pacjentowi);
4. Odpowiedzialność za zgodne z przeznaczeniem i właściwościami oraz zgodne z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym zgodnie z instrukcją obsługi, korzystanie z Urządzenia ponosi Klient Indywidualny.

§ 5. Obowiązki i oświadczenia „EkoMedika”

1. „EkoMedika”, na zgłoszenie Klienta Indywidualnego lub upoważnionej przez niego osoby, dotyczące nieprawidłowości działania Usługi, zobowiązuje się do podjęcia bez zbędnej zwłoki działań w celu doprowadzenia do prawidłowego działania Usługi.
2. W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 1, w razie braku możliwości efektywnego świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie „EkoMedika”, wykonywanie Usługi zostaje zawieszone, do czasu przywrócenia możliwości jej świadczenia. Cena za realizację Usługi w danym miesiącu zostanie pomniejszona proporcjonalnie o okres zawieszenia realizacji Usługi, o którym mowa w niniejszym postanowieniu.
3. „EkoMedika” dąży do wszelkiej staranności, aby okres zawieszenia Usługi, o którym mowa w poprzedzającym ustępie, był jak najkrótszy.
4. „EkoMedika” nie odpowiada za problemy związane z realizacją Usługi, które są wynikiem:
 - a) awarii linii telefonicznej;
 - b) przebywaniem osoby objętej Telemonitoringiem poza zasięgiem krajowej sieci telekomunikacyjnej.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczonej usługi, „EkoMedice” przysługuje wynagrodzenie miesięczne w kwocie ...zł brutto, płatne przez Klienta Indywidualnego.
2. Numer rachunku bankowego właściwego do zapłaty wynagrodzenia to: ...
3. Wynagrodzenie płacone jest na podstawie wystawionej faktury.
4. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
5. Naliczanie wynagrodzenia rozpoczyna się od dnia aktywacji usługi, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt a)-c) OWU.
6. Płatność za wystawioną fakturę może być dokonana przez portal Moja EkoMedika (moja.ekomedika.pl) za pośrednictwem szybkich płatności.
7. Faktury będą wysyłane drogą (pocztową/elektroniczną) pod adres: (.....). Faktury dostępne będą w portalu Moja EkoMedika.
8. W przypadku braku zapłaty należności wynikającej z faktury, w wyznaczonym terminie, „EkoMedice” przysługują odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych, za każdy dzień opóźnienia.

§ 7. Postanowienia dotyczące sprzedaży urządzenia

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Klienta Indywidualnego.
2. EkoMedika sprzedaje, a Klient Indywidualny kupuje Urządzenie w postaci opaski teleopiekuńczej na rękę, o numerze (.....), za całkowitą cenę (.....) (słownie) zł brutto.
3. Cena Urządzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, jest płaćta ratalnie, w (liczba rat) ratach, według harmonogramu płaćtności, na rachunek bankowy „EkoMedika” o numerze ...
4. Harmonogram zostanie przesłany drogą elektroniczną pod adres (.....) po aktywacji usługi medycznej, nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania urządzenia.
5. Szczegółowe warunki sprzedaży Urządzenia zawarte są w OWU.
6. W przypadku uchybienia terminu płaćtności raty wynikającej z przekazanego Klientowi Indywidualnemu harmonogramu, „EkoMedice” przysługują odsetki w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

§ 8. Wypowiedzenie umowy

1. Klient Indywidualny i „EkoMedika” mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę na zasadach wskazanych w OWU.
2. Po upływie czasu na jaki została zawarta niniejsza Umowa, wskazanego w § 3 ust. 1, Umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony. Klient Indywidualny może jednak w okresie 30 dni przed upływem czasu trwania Umowy sprzeciwić się przekształceniu Umowy w umowę na czas nieokreślony, zgłaszając taką wolę pisemnie, co spowoduje zakończenie Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. W razie przekształcenia niniejszej Umowy w umowę na czas nieokreślony Klient Indywidualny i EkoMedika mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę na zasadach wskazanych w OWU.
4. Wypowiedzenie niniejszej Umowy w zakresie świadczonej Usługi przed upływem czasu na jaki została zawarta nie ma wpływu na umowę sprzedaży Urządzenia.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Klientowi Indywidualnemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w zakresie świadczonej Usługi, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni aktywacji Usługi.
2. Klientowi Indywidualnemu przysługuje prawo do odstąpienia Umowy sprzedaży Urządzenia, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia urządzenia;
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru załączonego do niniejszej Umowy.
4. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni od dnia aktywacji Usługi lub w przypadku umowy sprzedaży – od dnia otrzymania urządzenia.
5. Jeżeli Klient Indywidualny wykona prawo odstąpienia po zgłoszeniu żądania wykonywania Usługi a przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, co obejmuje w szczególności opłatę aktywacyjną.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, po wydaniu opaski i karty SIM, Klient Indywidualny zobowiązany jest do ich zwrotu;
7. Klient Indywidualny ponosi koszty zwrotu opaski jak również wydatki, które zostały poniesione przez „EkoMedika” związane z zakupem karty SIM, aktywacją Usługi.

§ 10. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta Indywidualnego oraz wskazanego przez niego Pacjenta jest „EkoMedika”.

2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem danych pod adresem centrum@ekomedika.pl.
3. Klient Indywidualny, zawierając umowę na rzecz innej osoby, która będzie objęta Telemonitoringiem (Pacjent), przekazuje niezbędne dane tej osoby do „EkoMedika” i zobowiązuje się do uzyskania od tej osoby wszystkich niezbędnych zgód, oświadczeń i informacji.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w OWU oraz na stronie internetowej www.ekomedika.pl

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z niniejszej Umowy właściwy jest sąd powszechny siedziby „EkoMedika”.
4. Integralną część umowy stanowią obowiązujące w dacie jej podpisania Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Zdalnego Telemonitoringu wraz z ich Załącznikami. Podpisanie umowy stanowi jednocześnie potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usługi Zdalnego Telemonitoringu .
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.